



# 令和5年度 第5回運営推進会議

特別養護老人ホーム桜ホーム西神

令和 5年 12月 21日 (木)





## 法人の理念

1. 公益的事業の積極的取り組み
2. 人権を擁護する
3. 発達支援・自立支援に向けたサービスの確立
4. 医療・教育・福祉の連携強化
5. 地域社会との共生



# 目次

## 1. あいさつ

## 2. 事業運営に係るご報告

- ① 稼働率
- ② ご入居者（ご利用者）概要
- ③ 入院者の概要
- ④ 入居申し込み状況
- ⑤ 職員の動向
- ⑥ 新型コロナワクチンの接種実績
- ⑦ 面会方法変更
- ⑧ 事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑨ イベントと活動内容報告（クリスマス会・家族会）
- ⑩ デイサービスセンターさくらさく稼働率
- ⑪ ご利用者の概要
- ⑫ 事故・苦情の発生状況と詳細
- ⑬ イベントと活動内容報告

## 3. 研修・委員会活動（従業員の資質向上）

## 4. その他（質疑応答）

## 5. 今後の予定



## 2. 事業所運営に係るご報告

### 稼働率

昨年度（目標98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	97.04%	94.92%	97.29%	94.07%	95.24%	94.33%	96.65%	96.08%	95.36%	93.31%	95.58%	97.86%	95.64%
地域密着型特養（多床室）	92.33%	94.35%	100%	99.84%	91.77%	93.67%	96.77%	91.67%	95.32%	100%	100%	95.48%	95.93%
櫻ホーム西神（合算）	96.17%	94.81%	97.84%	95.67%	94.61%	94.37%	97.19%	95.26%	95.41%	94.81%	96.46%	97.29%	95.82%

今年度（目標98%）

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
特養（個室ユニット型）	96.25%	96.94%	97.13%	93.35%	90.85%	93.96%	95.93%	97.54%					95.24%
地域密着型特養（多床室）	92.17%	96.13%	100%	100%	100.00%	96.00%	95.00%	98.50%					97.23%
櫻ホーム西神（合算）	95.43%	96.77%	97.70%	94.68%	92.68%	94.37%	95.81%	97.63%					95.63%

#### 98%達成できなかった原因

- ① 訪問営業が出来ず待機者獲得ができなかった。
- ② 入院者が多く発生した。

#### 98%達成するための対策

- ① 営業の計画を立て必ず実施する
- ② 申し込みをいただいた時点で面談スケジュールを立てタイムリーに  
入居調整する
- ③ 入院者が発生した際は、タイムリーに空床ショートステイの確保に  
努める

# 稼働率

## 空床ショートステイ

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
空室日数(室)	90.00%	76.00%	69.00%	165.00%	227.00%	145.00%							128.60%
ご利用日数(日)	2	15	12	23	54	90							32.6
利用率	2.22%	19.73%	17.39%	13.93%	23.78%	62.06%							23.18%

## 合算稼働率 (空床ショートステイ込み)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
ユニット・地域密着型合算	95.43%	96.77%	97.70%	94.68%	92.68%	94.37%	95.81%	97.63%					95.63%
空床ショート稼働率	0.08%	0.60%	0.50%	0.96%	2.25%	3.75%	2.42%	1.42%					1.50%
合算	95.51%	97.37%	98.20%	95.64%	94.93%	98.12%	98.23%	99.05%					97.13%

# (入院者) 概要 (月 日時点)

## 保険者別利用状況

### ユニット型

実施機関	性別		小計	入院者	合計
	男	女			
神戸市	12	38	50	3	47
明石市	5	0	5	0	5
加古川市	0	1	1	0	1
大阪市	1	0	1	0	1
四国中央市	0	1	1	0	1
三木市	9	11	20	2	18
その他	0	2	2	0	2
小計	27	53	80	5	75
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合計	27	53	80	5	75

### 地域密着型

実施機関	性別		小計	入院者	合計
	男	女			
神戸市	12	8	20	0	20
小計	12	8	20	0	20
特別な事由による入所	0	0	0	0	0
合計	12	8	20	0	20

## 平均介護度

### ユニット型

要介護度	総数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	0	0
2	2	0
3	24	0
4	34	0
5	20	0
計	80	0
平均要介護度	3.90	

### 地域密着型

要介護度	総数	旧措置者
変更申請中	0	0
1	0	0
2	2	0
3	24	0
4	34	0
5	20	0
計	80	0
平均要介護度	3.90	

# (入院者) 概要 (12月9日時点)

## ユニット型

	ユニット	氏名	入院理由	入院先医療機関	入院期間	日数	入居時の入院リスク	備考
10月	アジサイ	N.D	肺炎疑い	三木山陽病院	10月2日～11月5日	35	入居後同症状あり	退居
	ハス	M.O	検査入院	神戸中央病院	10月24日～11月6日	15	×	退院
	モモ	M.W	誤嚥性肺炎 脱水	ときわ病院	10月25日～11月31日	19	間質性肺炎あり	退居
11月	バラ	M.O	検査入院	ときわ病院	11月16日～11月22日	5	×	
	ウメ	M.K	肺炎	ときわ病院	11月28日～入院中	13	×	
12月	バラ	O.M	誤嚥性肺炎	ときわ病院	12月4日～入院中	6	×	

※黄色は現在ご入院中の方になります

## (入院者) 概要 (12月9日時点)

### 地域密着型

9月	サクラ	Y.A	誤嚥性肺炎	神戸徳洲会病院	9月6日～11月9日		×	解約
----	-----	-----	-------	---------	------------	--	---	----

## 2. 事業所運営に係るご報告

### 入居申し込み状況

	種別	人数	男性	女性
待機者（人）	ユニット	9	5	4
	多床室	6	2	4
	保 留	2	理由：入院中・急ぎではない	
平均介護度	3.63			
平均年齢（歳）	80.2歳			

※12月 9日時点



## 職員の動向

### 退職者（人）

8月

パート職員 0  
正規職員 1（介護職員）

9月

正規職員 2（介護職員）

### 入職者

8月

パート職員 1（看護職員）

9月

パート職員 1（厨房職員）



# 新型コロナウイルスワクチンの接種実績



- 日程：11月27日、28日、12月12日：計3回
- 対象者：ご入居者

日付	接種ご入居者数
11月27日	名 実施
11月28日	名 実施
12月12日	名 者
合計	名



# 面会方法変更

## 概要

面会場所	各ご入居者様の居室での直接面会
実施曜日	毎日
面会時間	13時00分～16時00分（最終受付15時45分） ※1回15分間でお一人1日1回まで
面会者定員	1回の面会者数は2名まで。
要件・提出物・その他	<p>① 日頃から感染症対策を徹底する。</p> <p>② 面会日含む直近1週間の検温・体調に異常が無い</p> <p>③ 面接日以前5日以内、新型コロナ感染者との直接接触が無い</p> <p>④ 来所時、面会時のマスクの着用する（面会者・ご入居者様とも）</p> <p>⑤ 正面玄関にて検温と手指消毒、<u>面会者健康チェック問診票</u>に記載する。</p> <p>⑥ 問診票のチェック項目に問題が無く、体調などに異常が無ければ、直接ご入居者様の居室に入り面談する。</p> <p>⑦ 1回の面会時間は、15分間2名まで（お一人1日1回まで）</p> <p>⑧ 飲食物は持ち込まない（飲食厳禁）。</p> <p>⑨ マスクを外さず、ご入居者様と距離をおいて会話する。</p> <p>⑩ ご入居者様のご入浴中の時間はお待ちいただいたり、ご入居者様が体調不良の場合はご面会できない場合がある。</p> <p>⑪ お帰りの際、事務所の投函箱に当該問診票を入れる。</p>

### 面会者健康チェック問診票

面会日時	令和 年 月 日 ( ) 時 分～ 時 分
ご入居者様氏名	
面会者の氏名	
面接者(代表者)の住所・電話	
体温	
手洗い・消毒	

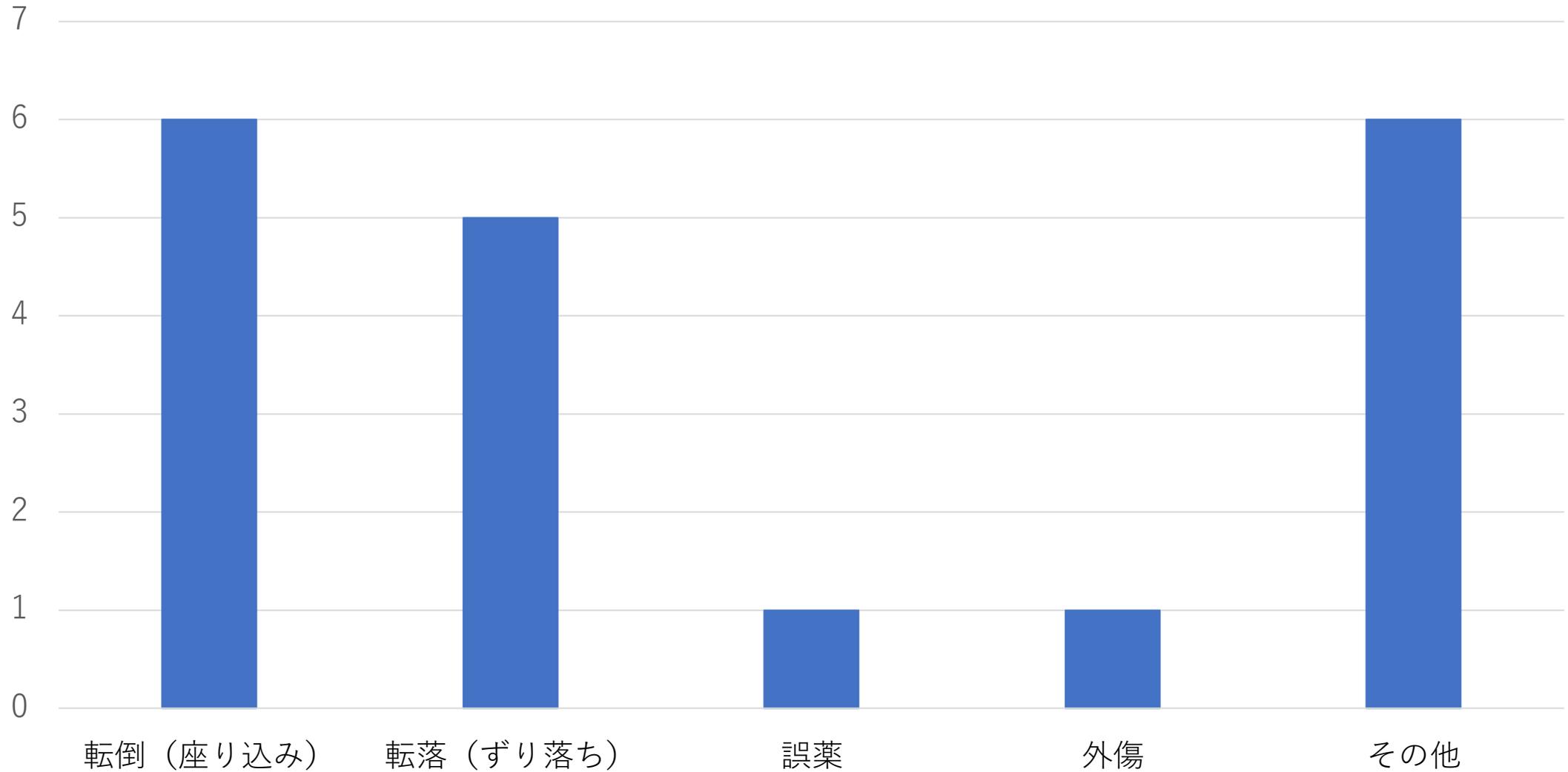
次の項目にチェックをつけてください。

- 日頃からの感染症対策を徹底している。
- 面会日含む直近1週間の検温・体調に異常が無い。
- 面接日以前5日以内、新型コロナ感染者との直接接触が無い。
- 来所時、面会時のマスクの着用（面会者・ご入居者様とも）する。
- 1回の面会時間は15分間2名まで（お一人1日1回まで）を厳守する。
- 飲食物は持ち込んでいない（飲食厳禁）。
- 必ずマスクを外さず、ご入居者様と距離をおいて会話する。

上記チェック項目中、1つでも当てはまらない項目があった場合は、ご面会できません。

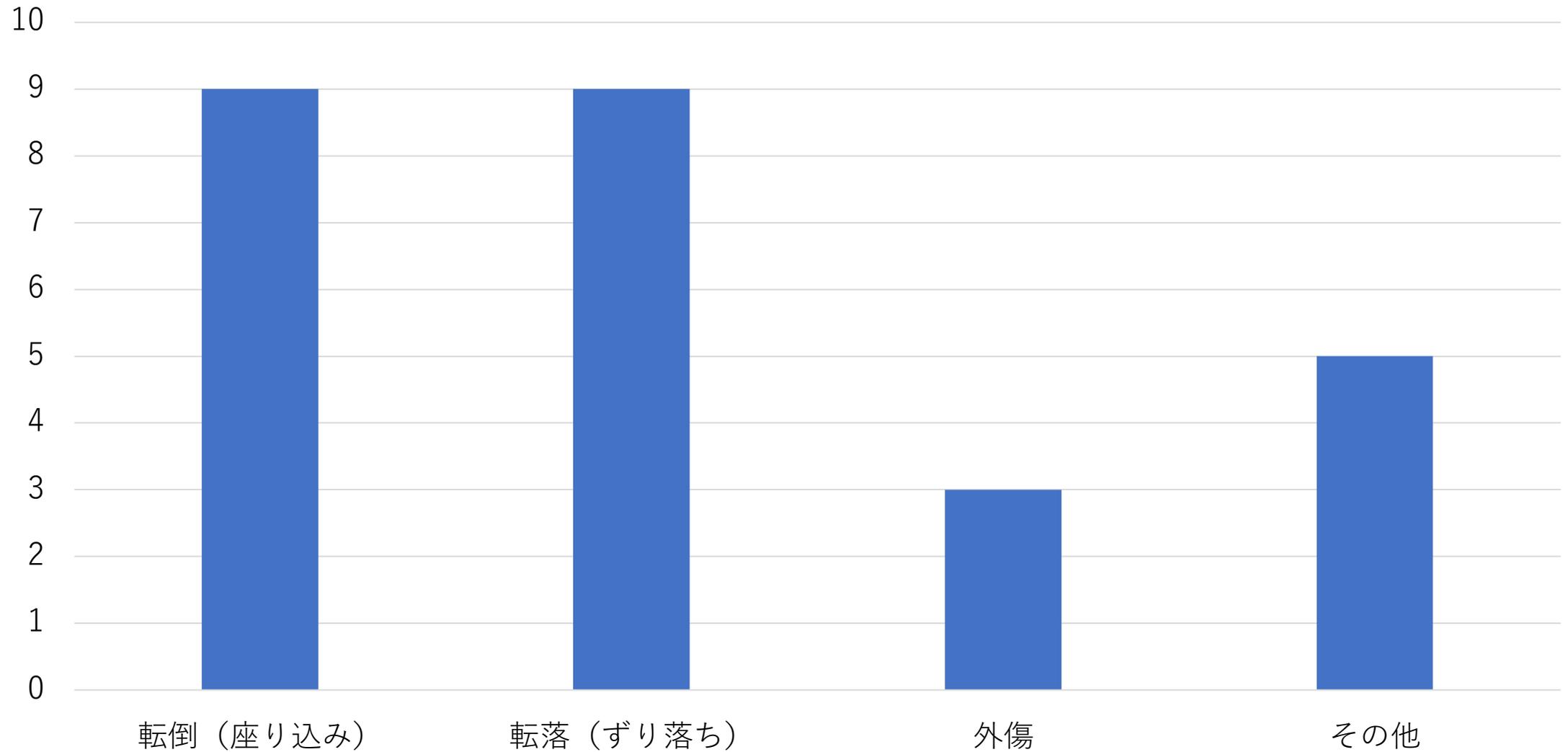
# 8月 事故の割合

総件数19件

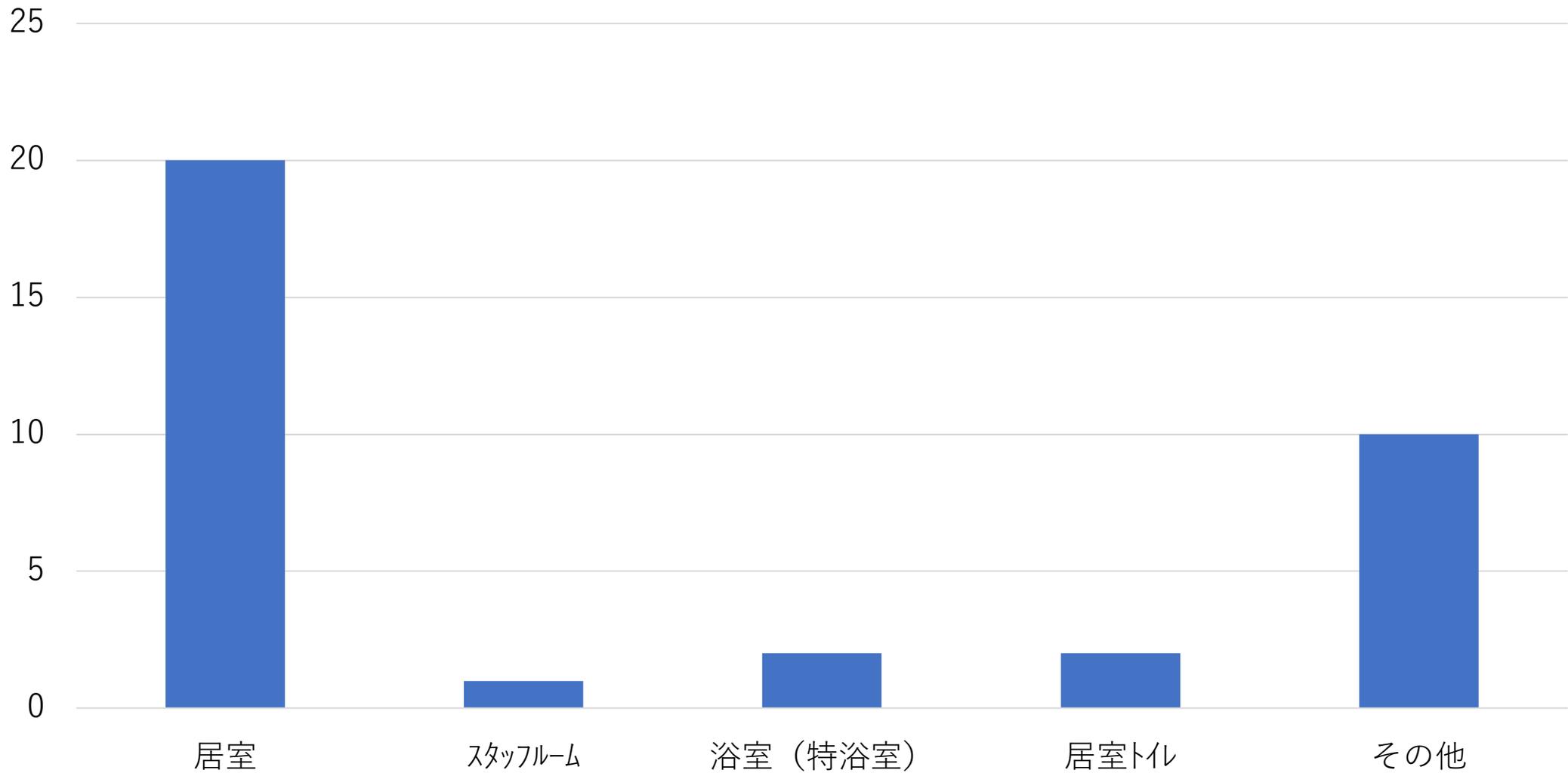


# 9月 事故の割合

総件数26件

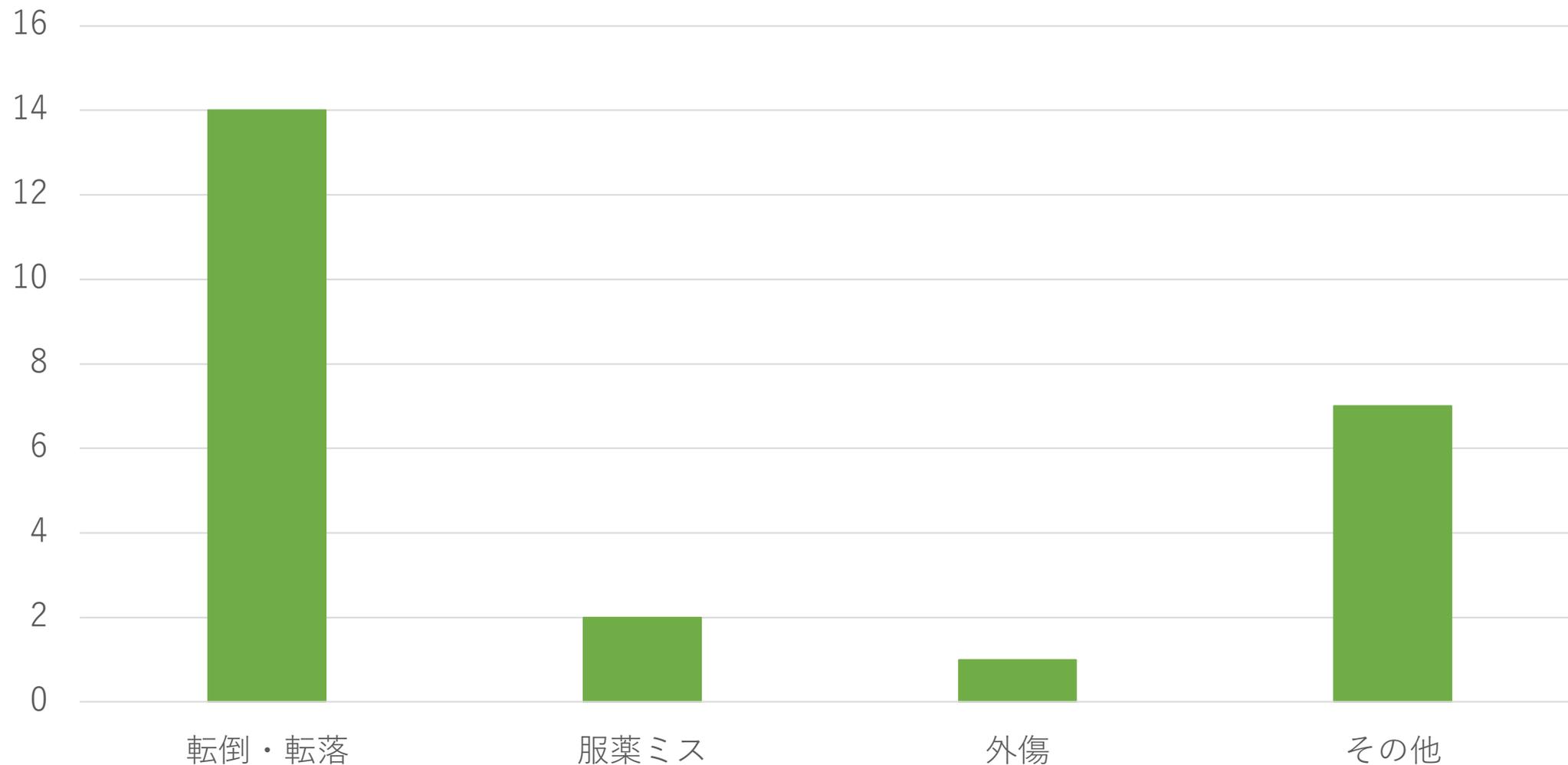


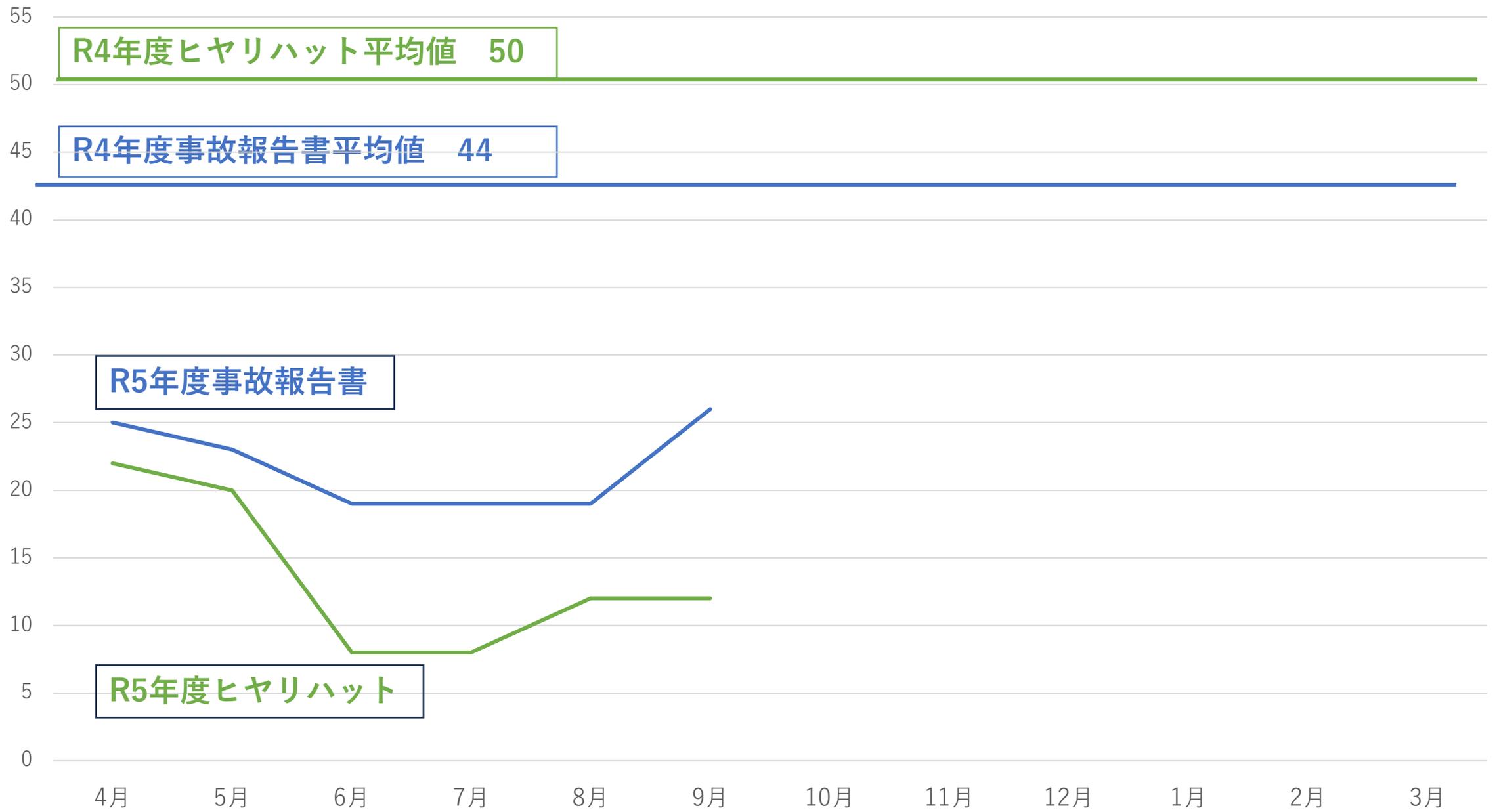
## 8.9月 事故の場所



# 8.9月ヒヤリハット

総件数 16件





# クリスマス会

- ・開催日時：12月16日（土）
- ・地域の吹奏楽ボランティアの演奏鑑賞、クリスマスプレゼントの配布やケーキバイキングを実施しました。



# クリスマス会 イベント食



# 家族会

- 開催日時：12月17日（日）14:00～15:00
- 開催方法：対面式参加、zoom参加
- 内容：
  - (1) 令和6年 1月9日からの面会方法について
  - (2) 令和6年度介護保険法審議案について
  - (3) 新型コロナウイルスワクチン接種報告
  - (4) 看取り介護（アドバンス ケア プランニング）
  - (5) イベント食の実施（クリスマス、お正月）
  - (6) この1年間の取り組みについて



## 4. その他

### ・介護保険外サービス費用について

食費 : 朝食 (410円) 、昼食 (600円) 、夕食 (640円) ※おやつ代別途50円  
※ 別紙P6参照

#### <理美容>

事業者名 : 訪問理美容 BLOOM  
カット費用 : 2,200円 (税込)  
実施日 : 第2木曜日 (毎月)

事業所名 : 訪問理美容 ヤング  
カット費用 : 2,200円 (税込み)  
実施日 : 第3金曜日 (毎月)

令和5年度 第4回  
運営推進会議  
デイサービスセンターさくらさく

令和5年10月19日（木）

## 2. 事業所運営に係るご報告

### 利用状況

登録者数（人）	24（男性12 女性12）
平均介護度	2.2
平均年齢（歳）	83

※10月現在

# ご利用者概要

## 1) 地区別実利用者人員状況

地区名	男	女	計
月が丘	0	1	1
美穂が丘	2	1	3
桜が丘	3	3	6
秋葉台	0	1	1
栄	1	2	3
北山台	0	1	1
富士見ヶ丘	1	1	2
狩場台	3	0	3
学園東	1	1	2
竹の台	0	1	1
井吹台	1	0	1
計	12	12	24

## 2) 回数別利用人員

	週1回	週2回	週3回	週4回	週5回	週6回	計
認知症	5	8	6	4	1	0	24
認知症(予防)	0	0	0	0	0	0	0

## 3) 要介護度別利用者状況

	要支援1	要支援2	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	変更申請中	計
認知症	0	0	9	7	5	2	1	0	24

# 稼働率

昨年度（目標76%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	208	214	215	232	228	250	259	250	244	242	263	260	2606
月間 稼働率	67.6%	68.6%	68.9%	74.4%	70.4%	80.1%	83.0%	80.1%	81.3%	84.0%	91.3%	80.2%	77%

今年度（目標80%）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計 平均
総利用 人数	237	239	238	226	234	237							235
月間 稼働率	79.0%	73.8%	76.3%	72.4%	72.2%	76.0%							74.9

## 事故の発生・苦情状況と詳細

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事故	2	2	2	1	0	2						
苦情	0	0	0	0	0	0						
ヒヤリハット	0	2	1	0	2	1						
合計	2	4	3	1	2	3						

### 8月 ヒヤリハット2件

- 転倒の可能性 テラス歩行訓練時、段差につまづきふらついた（段差などでの見守りと声掛けをする）
- 離設の可能性 降車後に職員通路を一人で歩いていた（一人ずつ降車していただくようにする）

### 9月 事故2件

- 表皮剥離 入浴介助終了後に麻痺側の左前腕に出血あり（皮膚状態を確認しながら着脱など注意する）
- 内出血 車いすの背もたれを戻したときに背中を挟んだ  
（背もたれを戻すときはしっかりと前かがみになっているか確認する）

# デイの様子

神戸ワイナリー（農業公園）に行きました



# 認知症カフェの開催

8月18日 櫻ホーム西神診療所医師による講義（9人参加）

9月15日 介護予防体操+カラオケ（7人参加）

介護の相談やフレイル予防体操、体組成計測定  
焙煎コーヒーの提供



櫻ホーム西神・デイサービスセンターさくらさく



さくらCafé

日時 令和4年9月15日(金) 13:30~15:00

場所 櫻ホーム西神 4階 多目的室

対象 介護に関心がある方・介護の悩みをお持ちの方など、  
どなたでもご自由に参加出来ます。

コロナウイルス感染症対策を実施します。  
職員たちと美味しいコーヒーを飲みながら、お話をしてみませんか？  
皆様のお越しをお待ちしています。

事前申し込み

今後の予定

毎月第3金曜日開催予定です。

次回：10月20日(金) 13:30~15:00

(※日時等は変更する可能性があります。)

【お申込】特別養護老人ホーム櫻ホーム西神  
神戸市西区月が丘1丁目41番12号(神戸電鉄栄駅 徒歩約7分)  
TEL: 078-995-7145 Fax: 078-995-7146 (FAX) 担当:おさだ

## 3. その他

### ①介護保険外サービス費用について

食費　：昼食（650円）　※おやつ代50円込み  
夕食（640円）　※希望者のみ

#### <理美容>

事業者名：訪問理美容　BLOOM  
カット費用：2,200円（税込み）  
実施日：第2木曜日（毎月）

事業所名：訪問理美容　ヤング  
カット費用：2,200円（税込み）  
実施日：第3金曜日（毎月）

### ②地域活動について

第25回西区健康福祉フェア&はっぴ〜カーニバル参加（10月7日）  
押部谷西地区ネットワーク会議参加（10月11日）

## 4. 今後の開催予定（運営推進会議）

場所: 櫻木一ム西神 多目的室 時間: 10:00~11:00		
令和5年度	4月	20日
	6月	15日
	8月	17日
	10月	19日
	12月	21日
	2月	15日